

## **BÁO CÁO**

### **Tổng kết công tác cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2016**

#### **I. VIỆC QUẢN LÝ, CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

Bám sát các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp đề ra cho giai đoạn 05 năm tiếp theo của Chương trình cải cách hành chính (CCHC) giai đoạn 2011 - 2020, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2016 - 2020, xác định 53 nhiệm vụ lớn, trong đó có một số nhiệm vụ kế thừa từ giai đoạn 2011 - 2015 và nhiều nhiệm vụ quan trọng sẽ tiếp tục thực hiện cho đến sau năm 2020. Đồng thời, ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh năm 2016 với trọng tâm hướng vào các mục tiêu, nhiệm vụ: giảm ít nhất 30% tổng thời gian giải quyết thủ tục hành chính trên cơ sở đơn giản hóa, chuẩn hóa, thống nhất hóa về thành phần hồ sơ và quy trình giải quyết thủ tục, phân cấp thẩm quyền giải quyết cho cơ sở; triển khai toàn diện, hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông gắn với đẩy mạnh các ứng dụng trực tuyến để hiện đại hóa quản lý, điều hành và phục vụ nhân dân, tăng cường hỗ trợ các nhà đầu tư và doanh nghiệp; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gắn với siết chặt kỷ cương hành chính, kỷ luật công vụ,...

Cụ thể hóa việc thực thi Kế hoạch chung của tỉnh, các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND cấp xã đã ban hành kế hoạch CCHC năm 2016 và tổ chức triển khai thực hiện theo thẩm quyền. Sở Nội vụ - cơ quan thường trực CCHC tỉnh đã đôn đốc, hướng dẫn triển khai một số nhiệm vụ trọng tâm về xây dựng các quy trình liên thông giải quyết thủ tục hành chính; triển khai Đề án trực tuyến hóa biểu mẫu các thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trực tuyến qua mạng Internet từ mức độ 3 trở lên; triển khai quy định phân cấp, ủy quyền; cập nhật cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính; khảo sát sự hài lòng năm 2016, tuyên truyền CCHC, nghiên cứu xây dựng Đề án thành lập Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh,...

Các sở được phân công chủ trì các lĩnh vực CCHC cũng đã trình UBND tỉnh ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, kế hoạch đơn giản hóa TTHC, kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2016, làm cơ sở triển khai đồng bộ, bảo đảm mục tiêu chung đề ra. Ban Nội chính Tỉnh ủy đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính của Ban giai đoạn 2016-2020 và năm 2016; Thị ủy Ninh Hòa cũng ban hành Chỉ thị đẩy mạnh công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã.

Đề rõ trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị, UBND tỉnh đã ban hành Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 29/8/2016, trong đó nêu rõ người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trực tiếp chỉ đạo, kiểm tra và chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về kết quả thực hiện công tác CCHC nói chung và việc thực hiện các nguyên tắc, quy trình giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; xử lý nghiêm minh cán bộ, công chức, viên chức chậm trễ, nhũng nhiễu, tiêu cực, gây phiền hà cho Nhân dân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

Thường trực UBND tỉnh cũng đã chủ trì nhiều cuộc làm việc về CCHC, trực tiếp chỉ đạo nhiều biện pháp quan trọng để đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh, thực hiện cơ chế một cửa liên thông, chấn chỉnh các hạn chế, yếu kém trong việc giải quyết thủ tục hành chính; chỉ đạo thiết lập đường dây nóng tiếp nhận, giải quyết các khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, lập website “Đồng hành cùng doanh nghiệp”; đồng thời trực tiếp kiểm tra công tác CCHC tại Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Xây dựng. Sau khi chỉ số PCI, PAPI năm 2015 được công bố, UBND tỉnh đã chỉ đạo các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố tập trung thực hiện toàn bộ các nhiệm vụ CCHC đã được phân công tại Kế hoạch CCHC năm 2016, Kế hoạch tuyên truyền CCHC của tỉnh; giao Sở Nội vụ, phối hợp Sở Kế hoạch và Đầu tư định kỳ hàng quý kiểm tra việc thực hiện các biện pháp cải thiện chỉ số PCI, chỉ số PAPI, đề xuất chỉ đạo làm rõ trách nhiệm đối với các sở, ngành có các tiêu chí trong chỉ số PCI và PAPI thuộc lĩnh vực, ngành phụ trách năm sau thấp hơn năm trước.

Văn phòng UBND tỉnh đã ban hành Quy chế theo dõi, kiểm tra việc thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND tỉnh. Theo đó, các công việc mà UBND tỉnh hoặc Lãnh đạo UBND tỉnh giao cho các cơ quan, đơn vị phải được cập nhật đầy đủ, kịp thời, chính xác trên phần mềm E-Office, thực hiện kiểm soát chặt chẽ cả về tiến độ, chất lượng nhằm tránh bỏ sót công việc, khắc phục tình trạng trễ hạn của các cơ quan, đơn vị; giúp cho việc chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, lãnh đạo UBND tỉnh được chặt chẽ, đồng bộ, công khai và minh bạch hóa hoạt động công vụ của tỉnh.

Về kiểm tra CCHC, Đoàn kiểm tra CCHC tỉnh đã tiến hành kiểm tra công tác chỉ đạo, điều hành và kết quả thực hiện các nhiệm vụ CCHC trên 07 lĩnh vực tại 21 cơ quan, đơn vị. Trên cơ sở báo cáo và kiến nghị của Đoàn kiểm tra, UBND tỉnh đã ban hành Công văn 1064/UBND ngày 08/02/2017 về tăng cường chỉ đạo, kiểm tra CCHC, chủ động ngăn ngừa hạn chế, vi phạm.

Bên cạnh đó, đã thực hiện kiểm tra chuyên đề việc giải quyết thủ tục hành chính trên Phần mềm một cửa điện tử tại 06 cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, 04 huyện, thị xã, thành phố và 10 đơn vị cấp xã. Sở Tư pháp đã chủ trì tổ chức kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính đối với 18 cơ quan, đơn vị. Sở Khoa học và Công nghệ cũng đã hoàn thành việc kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 tại 30 đơn vị.

Theo chỉ đạo của UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh đã chủ trì, phối hợp Sở Nội vụ và các sở, ngành liên quan tổ chức thanh tra Sở Tài nguyên và Môi trường về việc thực thi công vụ của công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai. Sau thanh tra, đã kiến nghị UBND tỉnh xử lý các tổ chức, cá nhân liên quan theo quy định.

Về công tác tuyên truyền CCHC, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2016, hướng đến 02 nhóm đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức và người dân, tổ chức, doanh nghiệp, đồng thời chỉ rõ những nội dung, nhiệm vụ các cơ quan, đơn vị phải thực hiện nhằm nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trong năm 2016. Căn cứ Kế hoạch của UBND tỉnh, Sở Nội vụ đã ban hành công văn đề nghị các sở, ban, ngành tập trung triển khai thực hiện đầy đủ, toàn diện các nội dung của Kế hoạch; xây dựng mẫu tờ rơi hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến qua mạng Internet ở mức độ 3, gửi các cơ quan, địa phương phát cho khách hàng đến giao dịch tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả, đồng thời trực tiếp phát 9.000 tờ rơi cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

Để nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, các sở, ngành, đơn vị, địa phương đã kết hợp hiệu quả tuyên truyền CCHC thông qua ngày giáo dục pháp luật, sinh hoạt chi bộ hàng tháng, các phương tiện thông tin nội bộ và thông tin đại chúng, lồng ghép trong học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức và phong cách Hồ Chí Minh, trong công tác dân vận chính quyền, dân chủ ở cơ sở và các phong trào thi đua yêu nước.

Cổng thông tin điện tử CCHC tỉnh trở thành kênh thông tin chủ lực tuyên truyền CCHC trên Internet của tỉnh Khánh Hòa, cung cấp kịp thời thông tin, tình hình, kết quả, tài liệu, hướng dẫn nghiệp vụ CCHC; giải đáp thắc mắc và hướng dẫn thủ tục trên 40 lượt, chỉ sau 02 năm vận hành, đã thu hút trên 680.000 lượt truy cập. Cổng Thông tin điện tử tỉnh ([khanhhoa.gov.vn](http://khanhhoa.gov.vn)) và website của các ngành, đơn vị, địa phương phối hợp tuyên truyền mạnh mẽ công tác CCHC, cập nhật các quy định, chính sách mới. Nhiều đơn vị thực hiện duy trì, nâng cao hiệu quả hoạt động của Cổng (trang) thông tin điện tử khá tốt như các Sở: Thông tin và Truyền thông, Công Thương, Tài chính, Y tế; Cục Thuế tỉnh; UBND thành phố Nha Trang, UBND huyện Vạn Ninh,...

Cục Thuế tỉnh chủ trì phối hợp với Hội Liên hiệp Phụ nữ tỉnh tổ chức cuộc thi “Phụ nữ tìm hiểu pháp luật thuế năm 2016” trên truyền hình Khánh Hòa. UBND huyện Cam Lâm tổ chức cuộc thi “Chung tay cải cách hành chính” năm 2016. Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa thực hiện 48 chuyên mục CCHC, 48 chuyên mục Pháp luật và 24 chuyên mục Hộp thư truyền hình phản ánh những vấn đề bức xúc của tổ chức, người dân và trả lời của cơ quan chức năng liên quan. Báo Khánh Hòa tiếp tục nâng cao chất lượng chuyên mục Chung tay CCHC, tuyên truyền mạnh mẽ kết quả và nhiệm vụ CCHC của tỉnh.

Năm 2016 là năm thứ 4 liên tiếp tỉnh triển khai khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh. Quy mô mẫu năm nay được mở

rộng hơn những năm trước đây (hơn 24.000 phiếu khảo sát, tăng hơn 5.000 phiếu so với năm 2015) nhằm đánh giá được mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên từng lĩnh vực cụ thể. Kết quả đo lường mức độ hài lòng được tiếp tục đưa vào chấm điểm CCHC năm 2016 của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

### **1. Cải cách thể chế**

Trong năm 2016, UBND tỉnh đã ban hành nhiều quy định, chính sách quan trọng. Cụ thể: ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa lần thứ XVII, Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020 trên địa bàn tỉnh. Ngoài ra, ban hành quy định một số nội dung cụ thể về việc lựa chọn chủ đầu tư dự án đầu tư xây dựng nhà ở xã hội bằng nguồn vốn ngoài ngân sách nhà nước trên địa bàn tỉnh; về lựa chọn nhà đầu tư theo Nghị định 15/2015/NĐ-CP và lựa chọn nhà đầu tư đối với những lô đất có giá trị thương mại cao trên địa bàn tỉnh; ban hành các cơ chế chính sách hỗ trợ cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ giai đoạn 2016-2020, có định hướng đến năm 2020.

Bên cạnh đó, với mục tiêu tăng cường trao đổi thông tin giữa các sở, ngành và các Hội, hiệp hội doanh nghiệp, UBND tỉnh đã ban hành Quy chế phối hợp giải quyết khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh về tình hình phát triển sản xuất kinh doanh. UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành, địa phương tập trung thực hiện 3 nhóm nhiệm vụ: tạo môi trường kinh doanh công bằng, thân thiện, khuyến khích đầu tư, cải cách thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho doanh nghiệp, nhà đầu tư và nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước. Trong năm, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã tham mưu UBND tỉnh tổ chức 02 Hội nghị đối thoại với doanh nghiệp (vào ngày 02/6/2016 và ngày 30/11/2016) với 350 lượt doanh nghiệp tham gia.

Trong lĩnh vực xây dựng, đã ban hành quyết định phân cấp, uỷ quyền trong lĩnh vực cấp giấy phép xây dựng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; phân cấp thẩm quyền xác lập sở hữu của Nhà nước đối với tài sản do các tổ chức, cá nhân tự nguyện chuyển giao quyền sở hữu cho Nhà nước Việt Nam thuộc phạm vi quản lý của địa phương trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; chế độ miễn, giảm tiền thuê đất, thuê nhà, cơ sở hạ tầng đối với dự án đầu tư công trình thuộc các lĩnh vực: giáo dục - đào tạo, dạy nghề; y tế; văn hóa; thể dục - thể thao; môi trường,...

Trong lĩnh vực giao thông, đã ban hành quy định phân công, phân cấp trách nhiệm về quản lý, vận hành khai thác và tổ chức giao thông trên các tuyến đường giao thông nông thôn.

Trong lĩnh vực khoa học và công nghệ, đã ban hành Quy chế phối hợp giữa các sở, ban, ngành, địa phương, doanh nghiệp trong đề xuất đặt hàng, triển khai thực hiện, triển khai ứng dụng kết quả nhiệm vụ khoa học và công nghệ cấp tỉnh sử dụng ngân sách nhà nước.

Trong năm, Sở Tài chính tham mưu ban hành 07 quyết định quản lý nhà nước lĩnh vực tài chính, 18 nghị quyết về phí, lệ phí; đề án tăng cường cơ sở vật chất, điều kiện để huy động trẻ mầm non ra lớp; tham mưu trình Tỉnh ủy ban hành nghị quyết thực hiện chương trình phát triển kinh tế - xã hội vùng dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2016 - 2020.

Sở Lao động, Thương binh và Xã hội đã thực hiện khảo sát nhu cầu đào tạo nghề và tuyển dụng lao động làm việc tại các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh từ năm 2016 - 2018. Từ đó so sánh với thực trạng của hệ thống các cơ sở dạy nghề công lập, đưa ra các đề xuất, kiến nghị với các cơ quan quản lý nhà nước hoàn chỉnh hệ thống văn bản quy phạm pháp luật về giáo dục nghề nghiệp, tổ chức phân luồng học sinh nhằm đảm bảo cơ cấu trình độ đào tạo theo nhu cầu lao động của thị trường; tuyên truyền, giáo dục định hướng nghề nghiệp làm thay đổi nhận thức của người dân về học nghề; sử dụng kết quả khảo sát trong xây dựng kế hoạch đào tạo nghề, tư vấn giải quyết việc làm đáp ứng nhu cầu kinh tế - xã hội của địa phương.

Các sở theo phân công đã tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh, các Bộ, ngành Trung ương về kết quả rà soát văn bản QPPL để đảm bảo thực thi Hiệp định TPP; rà soát văn bản QPPL về biển với các điều ước quốc tế về biển mà Việt Nam là thành viên và dự định ký kết; rà soát văn bản QPPL và văn bản chứa đựng QPPL liên quan đến tôn giáo năm 2016; rà soát các văn bản QPPL của địa phương với các cam kết quốc tế, đặc biệt là cam kết WTO,...

Nhìn chung, những nỗ lực của các sở, ngành, địa phương đã góp phần hoàn thiện hệ thống thể chế chính sách của tỉnh, cải thiện môi trường thông thoáng, minh bạch cho các hoạt động sản xuất kinh doanh, thu hút đầu tư. Việc triển khai các cơ chế, chính sách, cải cách thủ tục hành chính trong lộ trình CCHC phụ thuộc nhiều vào cấp Trung ương, ở cấp tỉnh chủ yếu chấp hành, thực hiện. Tuy nhiên, một số cơ quan chưa thường xuyên, chủ động báo cáo, đề xuất giải quyết nhanh những khó khăn, vướng mắc nhằm tạo sự đồng bộ, liên thông chặt chẽ để giải quyết nhanh chóng thủ tục cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp. Vẫn còn một số nhiệm vụ cải cách thể chế theo Kế hoạch CCHC năm 2016 chưa được đẩy mạnh triển khai, dẫn đến chưa hiệu quả. Các nội dung này đều được Sở Nội vụ tổng hợp chi tiết trong báo cáo CCHC định kỳ và tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo hoặc hướng dẫn, đôn đốc triển khai các nhiệm vụ như: xây dựng cơ chế tổng hợp, điều phối thống nhất cải cách thể chế, hoàn thiện cơ chế chính sách để bảo đảm các mục tiêu kinh tế - xã hội; rà soát, điều chỉnh danh mục các lĩnh vực và dự án thu hút đầu tư; hướng dẫn quy trình, tiêu chí lựa chọn, đăng ký đầu tư,...

## **2. Cải cách thủ tục hành chính**

Trong năm 2016, UBND tỉnh đã ban hành 46 Quyết định công bố thủ tục hành chính, trong đó 1.122 thủ tục hành chính ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, 1.115 thủ tục bị bãi bỏ. Đã hoàn thành việc công bố thủ tục hành chính chuẩn hóa 03 cấp (tỉnh, huyện, xã), tạo sự thống nhất, đồng bộ, đảm bảo hiệu lực cho các sở, ban, ngành, địa phương thực hiện giải quyết thủ tục hành chính. Việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên một số lĩnh vực trọng tâm như: đầu tư, đất đai, xây

dựng, thuế, hải quan,... nhìn chung được các sở, ngành quan tâm, tham mưu chỉ đạo quyết liệt hơn. Đến nay, qua rà soát, tổng số thủ tục hành chính được công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh là 1.562, trong đó cấp tỉnh có 1.219 thủ tục, cấp huyện có 219 thủ tục và cấp xã có 124 thủ tục.

Một số mô hình, sáng kiến CCHC tiếp tục duy trì, phát huy như: việc cấp đổi giấy phép lái xe có thể thực hiện tại bưu cục trung tâm huyện, thị xã, thành phố nơi người dân đang cư trú (chỉ mất khoảng 15 phút khai hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục sẽ được chuyển đến tận tay người dân). Việc triển khai chuyển phát nhanh kết quả giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp tục đem lại hiệu quả tích cực, giảm thời gian, tiết kiệm chi phí đi lại cho người dân, đồng thời giảm áp lực cho cán bộ tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận một cửa của các cơ quan, đơn vị, địa phương có số lượng hồ sơ giao dịch lớn. Theo tổng hợp sơ bộ từ báo cáo của các sở, ngành, địa phương, các cơ quan, địa phương đã phối hợp cơ quan Bưu điện thực hiện chuyển phát 209.618 hồ sơ, tiêu biểu trên các lĩnh vực: đăng ký cấp giấy phép lái xe, tư pháp, bảo hiểm xã hội, đăng ký kinh doanh, hộ chiếu, hộ khẩu,... Từ ngày 01/7/2016, Công an tỉnh phối hợp Bưu điện tỉnh triển khai dịch vụ thu nộp hộ tiền phạt và chuyển trả giấy tờ tạm giữ trong lĩnh vực giao thông đường bộ. Mặc dù cần tiếp tục nghiên cứu thêm nhưng sáng kiến của Công an tỉnh trong việc ứng dụng Facebook để phát động phong trào đấu tranh phòng, chống tội phạm đã thu hút sự quan tâm ủng hộ của quần chúng nhân dân, các phương tiện thông tin đại chúng, của đông đảo người dùng Facebook trong và ngoài nước, tạo ra hiệu ứng tích cực trong cộng đồng.

Triển khai Đề án cấp Phiếu lý lịch tư pháp qua dịch vụ bưu chính, đăng ký cấp Phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt, Sở Tư pháp có Thông báo 2003/TB-STP ngày 23/12/2016 hướng dẫn chi tiết cách thức thực hiện thủ tục này. Theo đó, công dân Việt Nam (kể cả đang cư trú ở nước ngoài) và người nước ngoài đang cư trú ở Việt Nam khi thực hiện thủ tục được quyền lựa chọn 01 trong 09 cách thức, rất thuận lợi cho việc gửi hồ sơ, nhận kết quả.

Đến nay đã có 8.038 doanh nghiệp khai thuế qua mạng, đạt 100% số doanh nghiệp đang hoạt động. Hơn 90% doanh nghiệp đã nộp thuế điện tử với số tiền thuế bình quân hàng tháng đạt trên 85%; số thuế nộp qua kênh điện tử là 6.421 tỷ đồng. Trong năm, đã tích cực triển khai ứng dụng kê khai thông tin lưu trú trực tuyến cho các doanh nghiệp kinh doanh khách sạn, nhà nghỉ, có hơn 700 cơ sở kinh doanh lưu trú trên địa bàn thành phố Nha Trang thực hiện.

### **3. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

Trong 06 tháng đầu năm 2016, Sở Nội vụ đã phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông hoàn thiện triển khai Phần mềm một cửa điện tử cho toàn bộ sở, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã.

Nhằm triển khai hiệu quả việc phối hợp giải quyết hồ sơ điện tử theo cơ chế một cửa liên thông giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên Phần mềm một cửa điện tử, Sở Nội vụ đã thẩm định, trình ban hành các Quy chế: Quy chế giải quyết

thủ tục hành chính về đất đai liên quan đến hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, tổ chức, doanh nghiệp, cơ sở tôn giáo, cá nhân nước ngoài, tổ chức nước ngoài theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; Quy chế giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông tại: Sở Ngoại vụ; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Nội vụ, Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong; Quy chế giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông lĩnh vực tài nguyên nước, tài nguyên khoáng sản, biển - hải đảo, khí tượng thủy văn, môi trường; Quy chế giải quyết thủ tục cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, giấy chứng nhận đăng ký thuế cho hộ kinh doanh theo cơ chế một cửa liên thông,... Đến nay, hầu như toàn bộ TTHC có liên quan đến nhiều cơ quan, nhiều cấp hành chính đã được UBND tỉnh phê duyệt quy trình thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông (272 TTHC).

Sở Nội vụ đã chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông, các huyện, thị xã, thành phố rà soát, xây dựng, chuẩn hóa quy trình và cập nhật cơ sở dữ liệu trên Phần mềm một cửa điện tử của 137 đơn vị cấp xã; thực hiện chuyển giao quyền quản trị Phần mềm một cửa điện tử của cấp xã cho UBND cấp huyện. Đến nay, các huyện: Cam Lâm, Diên Khánh, Khánh Sơn đã hoàn thành việc cập nhật quy trình giải quyết TTHC đã được chuẩn hóa trên phần mềm một cửa điện tử cấp xã.

Trên cơ sở cụ thể hóa và áp dụng thực hiện Thông tư liên tịch số 88/2016/TTLT/BTC-BTNMT ngày 22/6/2016 của liên Bộ Tài chính - Bộ Tài nguyên và Môi trường quy định về hồ sơ và trình tự, thủ tục tiếp nhận, luân chuyển hồ sơ xác định nghĩa vụ tài chính về đất đai của người sử dụng đất; nhằm ứng dụng công nghệ thông tin, khai thác dữ liệu đất đai, dữ liệu của ngành thuế, giảm thời gian xác định nghĩa vụ tài chính, giảm chi phí thực hiện thủ tục hành chính, Cục Thuế đã phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường tham mưu UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Quyết định 2677/QĐ-UBND ngày 08/09/2016 về Quy chế phối hợp luân chuyển thông tin địa chính điện tử để xác định nghĩa vụ tài chính về đất đai của người sử dụng đất giữa cơ quan tài nguyên môi trường và cơ quan thuế.

*\* Kết quả giải quyết hồ sơ năm 2016:*

Theo thống kê từ phần mềm một cửa điện tử (tính đến ngày 30/12/2016), tổng số hồ sơ các sở, ngành thuộc tỉnh và UBND cấp huyện, cấp xã được tiếp nhận, giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông như sau:

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 340.947 hồ sơ.
- Đã giải quyết: 331.840 hồ sơ, tỷ lệ 97,33%; trong đó:
  - + Tổng số hồ sơ trước hạn và đúng hạn: 307.079 hồ sơ, đạt 92,54% (trước hạn: 264.245 hồ sơ, tỷ lệ: 79,63%; đúng hạn: 42.834 hồ sơ, tỷ lệ 12,91%).
  - + Tổng số hồ sơ trễ hạn: 24.761 hồ sơ, tỷ lệ 7,46%, đạt mục tiêu kế hoạch (giảm tỷ lệ hồ sơ trễ hạn xuống dưới 10%).
- Tổng hồ sơ chưa giải quyết: 2,67%.

Đối với khối sở, ngành thuộc tỉnh, tỷ lệ hồ sơ trễ hạn giảm đáng kể, chỉ

chiếm 3,78% trong 80.393 hồ sơ được giải quyết. 10/18 cơ quan có tỷ lệ hồ sơ trễ hạn dưới 2%. Thống kê cho thấy, năm 2016, không cơ quan nào đạt 100% hồ sơ sớm và đúng hạn. Có 02 cơ quan có 01 hồ sơ trễ hạn gồm: Sở Thông tin và Truyền thông, Khoa học và Công nghệ; có 05 cơ quan không còn hồ sơ tồn đọng năm 2016 (gồm các Sở: Thông tin và Truyền thông, Ngoại vụ, Giáo dục và Đào tạo, Xây dựng, Khoa học và Công nghệ). Đáng chú ý ở cấp huyện, tỷ lệ hồ sơ trễ hạn chiếm trên 13,67% trong tổng hồ sơ được giải quyết, tỷ lệ hồ sơ chưa giải quyết cũng cao nhất trong 03 cấp (8,45%).

Từ 109 TTHC ban đầu được công bố đưa vào thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3 năm 2014 và tiếp tục nâng lên 473 thủ tục vào tháng 11/2015, đến nay UBND tỉnh đã công bố 562 TTHC, trong đó có 505 TTHC trực tuyến mức độ 3 và 57 TTHC mức độ 4 (tại cấp Sở: 469 TTHC; cấp huyện: 86 TTHC, trong đó 73 TTHC áp dụng thống nhất, 13 TTHC áp dụng tùy theo đặc thù địa bàn; cấp xã: 07 TTHC). Qua tổng hợp từ các sở, ngành, địa phương, số lượng hồ sơ được giải quyết trực tuyến mức độ 3 lên trên 7.500 hồ sơ (so với năm 2015 thì tăng gấp 20 lần, bình quân phát sinh hơn 100 hồ sơ/ngày). Kết quả khảo sát qua thư điện tử, có 93,5% khách hàng rất hài lòng với phương thức giao dịch này và mong muốn tỉnh tiếp tục đẩy mạnh hơn. Sở Tài chính cũng đã công bố thực hiện tiếp nhận và giải quyết thủ tục đăng ký mã số đơn vị có quan hệ ngân sách qua mạng Internet ở mức độ 4, trong năm đã giải quyết thành công 123 hồ sơ.

Để tạo thuận lợi cho tổ chức, công dân trong việc thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, 4, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam chi nhánh tỉnh đã có văn bản đề nghị các Ngân hàng thương mại trên địa bàn tỉnh phối hợp chặt chẽ với các cơ quan hành chính tỉnh trong việc thực hiện thu nộp phí, lệ phí thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến 3, 4; thống nhất cơ chế cập nhật thông tin biến động tài khoản đến cơ quan để giải quyết thủ tục hành chính một cách nhanh chóng, chính xác nhất. Việc chi trả kinh phí khen thưởng từ ngân sách tỉnh được Ban Thi đua - Khen thưởng tỉnh triển khai thống nhất theo hình thức giao dịch chuyển khoản, tiết kiệm thời gian, công sức và đảm bảo an toàn cho cá nhân, tổ chức.

Hạn chế là, hồ sơ trực tuyến qua mạng Internet mức độ 3 chỉ mới phát sinh trên một số lĩnh vực tiêu biểu: văn hóa - thể thao, nông nghiệp, công thương, giao thông vận tải, thông tin và truyền thông, cần tiếp tục đẩy mạnh trên các lĩnh vực khác. Bên cạnh đó, việc nghiên cứu, kiến nghị phương án đơn giản hóa quy trình giải quyết thủ tục hành chính, các giấy tờ, biểu mẫu và đổi mới cơ chế chia sẻ thông tin, phối hợp giải quyết thủ tục chưa chủ động và hiệu quả chưa cao, nhất là đối với các thủ tục hành chính liên quan trách nhiệm liên ngành.

#### **4. Cải cách tổ chức bộ máy chính quyền địa phương**

Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04/4/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, quận,

thị xã, thành phố thuộc tỉnh, UBND tỉnh đã ban hành các Quyết định: kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các Sở: Công Thương, Lao động - Thương binh và Xã hội, Y tế, Thông tin và Truyền thông; Kế hoạch và Đầu tư; Giáo dục và Đào tạo, Tài chính, Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong; kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Chi cục Quản lý thị trường, thành lập Sở Du lịch, đổi tên Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch thành Sở Văn hoá và Thể thao, kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức,... Đồng thời ban hành văn bản hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của Phòng Giáo dục và Đào tạo, Phòng Quản lý đô thị, Phòng Kinh tế, Phòng Kinh tế và Hạ tầng, Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội, Phòng Kế hoạch - Tài chính, Phòng Y tế, Phòng Văn hóa và Thông tin,... thuộc UBND cấp huyện.

Các đơn vị sự nghiệp được kiện toàn phù hợp với quy định, hướng dẫn của cấp trên và điều kiện cụ thể của địa phương, cụ thể, UBND tỉnh đã ban hành các quyết định: thành lập Ban Quản lý dịch vụ công ích thành phố Nha Trang; bổ sung chức năng, nhiệm vụ của Ban Quản lý Khu du lịch Bán đảo Cam Ranh, thành lập Ban Quản lý dự án hạ tầng thuộc Ban Quản lý khu kinh tế Vân Phong, ban hành điều lệ tổ chức và hoạt động của Quỹ Đầu tư và Phát triển Khánh Hòa. Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh ban hành các quyết định đổi tên Ban Quản lý (BQL) dự án các công trình trọng điểm thành BQL dự án đầu tư xây dựng các công trình Giao thông; đổi tên BQL dự án các công trình Giao thông và Thủy lợi thành BQL dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; đổi tên BQL dự án các công trình Xây dựng dân dụng thành BQL dự án đầu tư xây dựng các công trình Dân dụng và Công nghiệp; kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của BQL dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa (là các đơn vị sự nghiệp công lập có thu, trực thuộc UBND tỉnh; thời gian hoạt động theo tổ chức mới từ ngày 01/01/2017). Nhằm nâng cao hiệu quả hỗ trợ doanh nghiệp, xúc tiến đầu tư thương mại và du lịch, UBND tỉnh giao Sở Nội vụ xây dựng Đề án hợp nhất Trung tâm Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp thuộc Sở Kế hoạch và Đầu tư và Trung tâm Thông tin Xúc tiến Du lịch thuộc Sở Du lịch thành 01 đơn vị sự nghiệp trực thuộc tỉnh (Trung tâm Xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa), báo cáo Bộ Nội vụ.

Để nâng cao hiệu quả phối hợp quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh, UBND tỉnh đã ban hành các Quy chế: Quy chế phối hợp thực hiện quản lý nhà nước về thông tin đối ngoại trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Quy chế phối hợp quản lý lao động là người nước ngoài làm việc trên địa bàn tỉnh, Quy chế phối hợp giữa Sở Tài nguyên và Môi trường với UBND cấp huyện, UBND cấp xã và các cơ quan liên quan trong công tác quản lý nhà nước về đất đai trên địa bàn tỉnh; Quy chế phối hợp công tác giữa Sở Y tế với UBND các huyện, thị xã, thành phố và giữa Trung tâm Y tế, Trung tâm Dân số Kế hoạch hóa gia đình cấp huyện với Phòng Y tế; Quy chế phối hợp giữa các sở, ban, ngành, địa phương, doanh nghiệp tỉnh Khánh Hòa trong triển khai thực hiện nhiệm vụ khoa học và công nghệ cấp tỉnh sử dụng ngân sách nhà nước.

UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 21/NQ-CP ngày 21/3/2016 của Chính phủ về phân cấp quản lý giữa Chính phủ và UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương. Trên cơ sở đề xuất của các sở, ngành theo phân công tại Kế hoạch nêu trên, đã ban hành quyết định phân cấp, ủy quyền cho UBND cấp huyện một số nội dung thuộc lĩnh vực nội vụ như: ký kết các loại hình đào tạo, bồi dưỡng, điều chuyển số lượng người trong các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc. Đồng thời, có văn bản gửi các Bộ: Công Thương, Lao động, Thương binh và Xã hội, Kế hoạch và Đầu tư, Nội vụ, Tài nguyên và Môi trường đề nghị xem xét phân cấp cho UBND tỉnh thực hiện một số nội dung quản lý nhà nước nhằm phát huy tính năng động, sáng tạo của địa phương.

Về công tác biên chế, UBND tỉnh trình HĐND tỉnh Nghị quyết về biên chế công chức năm 2016 trong các cơ quan, tổ chức hành chính nhà nước tỉnh; Nghị quyết phê duyệt số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp giáo dục và đào tạo năm học 2015-2016; Nghị quyết phê duyệt bổ sung số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp y tế tỉnh Khánh Hòa năm 2015. Sở Nội vụ tham mưu UBND tỉnh ban hành các Quyết định giao chỉ tiêu biên chế công chức năm 2016 cho các cơ quan, tổ chức hành chính nhà nước của tỉnh; Quyết định giao số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp giáo dục và đào tạo năm học 2015-2016.

#### **5. Xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức**

Triển khai Quyết định số 2067/QĐ-BNV ngày 31/12/2015 của Bộ Nội vụ phê duyệt danh mục vị trí việc làm trong các cơ quan, tổ chức hành chính nhà nước tỉnh Khánh Hòa, các cơ quan, địa phương đã xây dựng Bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm, gửi Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh phê duyệt. Trên cơ sở đó, UBND tỉnh ban hành Bản mô tả và khung năng lực vị trí việc làm của 21 sở, ngành thuộc tỉnh, 08/8 huyện, thị xã, thành phố.

UBND tỉnh đã trình HĐND tỉnh Nghị quyết điều chỉnh thời gian thực hiện Đề án thí điểm đưa trí thức trẻ về công tác tại cấp xã để bầu giữ chức vụ Phó Chủ tịch UBND cấp xã trên địa bàn thành phố Nha Trang; Nghị quyết thay thế Nghị quyết số 33/2012/NQ-HĐND quy định chế độ hỗ trợ và thời hạn thực hiện chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý một số lĩnh vực thuộc tỉnh Khánh Hòa; Nghị quyết sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết số 10/2013/NQ-HĐND quy định chức danh, số lượng, mức phụ cấp, chế độ đối với người hoạt động không chuyên trách và mức hỗ trợ kinh phí hoạt động cho các tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội ở xã phường, thị trấn và ở thôn, tổ dân phố. Ban hành Quyết định sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 15/2014/QĐ-UBND ngày 11/6/2014 quy định về số lượng người hoạt động không chuyên trách và việc bố trí, bổ trí kiêm nhiệm bắt buộc chức danh không chuyên trách ở xã, phường, thị trấn và ở thôn, tổ dân phố thuộc tỉnh.

Thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-HĐND ngày 08/7/2015 của HĐND tỉnh và Kế hoạch số 7655/KH-UBND ngày 10/11/2015 của UBND tỉnh về việc thực hiện Đề án thí điểm tăng cường người thuộc nguồn quy hoạch dự bị dài hạn của tỉnh về

công tác tại các cơ quan, địa phương sau, trong năm 2016, Sở Nội vụ - Cơ quan thường trực của Hội đồng quy hoạch cán bộ nguồn dự bị dài hạn tỉnh đã xét bố trí công tác cho 84 sinh viên thuộc nguồn đã tốt nghiệp đại học, cao học về công tác tại cơ quan, địa phương. Sau 01 năm triển khai Đề án, đến nay, có 56 trường hợp đang công tác và hưởng chế độ theo Đề án (28 trường hợp còn lại gồm: 11 trường hợp xin không nhận công tác, 11 trường hợp có đơn xin chấm dứt hợp đồng trước hạn, 04 trường hợp có đơn xin gia hạn thời gian nhận công tác, 02 trường hợp nhận công tác và đã trúng tuyển).

Đồng thời, để kịp thời bổ sung đội ngũ công chức cho các cơ quan, đơn vị đủ về số lượng, đúng cơ cấu, bảo đảm chất lượng, đáp ứng nhu cầu nhiệm vụ được giao; thu hút những người có bằng Tiến sĩ, Thạc sĩ loại khá, Đại học loại giỏi vào công tác tại các cơ quan, địa phương thuộc tỉnh, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tuyển chọn cán bộ, công chức không qua thi tuyển đối với những người có bằng Tiến sĩ, Thạc sĩ loại khá, Đại học loại giỏi vào công tác tại các cơ quan, địa phương thuộc tỉnh; ban hành Quy chế kiểm tra, sát hạch, thành lập Hội đồng kiểm tra, sát hạch và tiến hành kiểm tra, sát hạch 07 người dự tuyển. Kết quả, có 06 người dự tuyển trúng tuyển (05 Thạc sĩ loại khá, 01 Đại học loại giỏi).

Căn cứ các quy định hiện hành về tuyển dụng công chức, Sở Nội vụ đã thẩm định, trình phê duyệt Kế hoạch tuyển dụng theo đúng chỉ đạo của tỉnh; thành lập các Ban giám sát các kỳ tuyển dụng viên chức; thẩm định 3.308 hồ sơ và quyết định phê duyệt kết quả tuyển dụng 846 trường hợp trúng tuyển viên chức sự nghiệp giáo dục và đào tạo, sự nghiệp khác. Ngoài ra, đã tham mưu phê duyệt phương án bổ nhiệm và xếp lương vào chức danh nghề nghiệp đối với 18.574 viên chức; thỏa thuận việc xếp lương và bổ nhiệm vào ngạch công chức theo quy định hiện hành đối với 76 trường hợp. Trong năm, đã tổ chức thành công kỳ thi nâng ngạch công chức từ ngạch chuyên viên lên ngạch chuyên viên chính năm 2016 tại tỉnh Khánh Hòa; cử công chức đủ điều kiện dự thi nâng ngạch lên ngạch chuyên viên cao cấp.

Bên cạnh đó, đã giải quyết chế độ chính sách cho 126 trường hợp theo Nghị định 108/2014/NĐ-CP với tổng kinh phí thực hiện 12.235.266.345 đồng (nghỉ hưu trước tuổi: 103 trường hợp; thôi việc ngay: 23 trường hợp); 09 trường hợp theo Nghị định 26/2015/NĐ-CP với tổng kinh phí thực hiện 751.615.844 đồng (nghỉ hưu trước tuổi: 08 trường hợp; nghỉ công tác chờ đủ tuổi sẽ nghỉ hưu: 01 trường hợp); báo cáo Bộ Nội vụ danh sách đề nghị tinh giản biên chế theo Nghị định 108/2014/NĐ-CP đợt 06 tháng đầu năm 2017 (Bộ Nội vụ đã có văn bản đồng ý 31/34 trường hợp).

Sở Nội vụ đã phối hợp Trường Chính trị tỉnh triển khai thực hiện các nội dung theo Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2016 (khai giảng: 02 lớp Chuyên viên, 01 lớp Chuyên viên chính, 01 lớp Cán sự, 01 lớp bồi dưỡng đạo đức công vụ, 02 lớp bồi dưỡng kỹ năng, lãnh đạo quản lý cấp Phòng); tổ chức 01 lớp bồi dưỡng kiến thức QLNN chương trình chuyên viên đối với cán bộ nguồn đã được bố trí về các cơ quan, đơn vị địa phương theo Đề án được UBND tỉnh phê duyệt. Ngoài ra, triển khai cập nhật, khai thác, quản lý và sử

dụng Phần mềm Quản lý cán bộ, công chức, viên chức.

Hạn chế là việc cập nhật cơ sở dữ liệu lên phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức chậm tiến độ.

## **6. Cải cách tài chính công**

UBND tỉnh đã ban hành Quyết định công nhận các đơn vị sự nghiệp đủ điều kiện xác định giá trị tài sản để giao cho đơn vị quản lý theo cơ chế vốn cho doanh nghiệp. Sở Tài chính đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 22/01/2016 về việc tổ chức thực hiện dự toán ngân sách nhà nước, theo đó đơn vị, địa phương căn cứ tình hình thực tế địa phương, đơn vị xây dựng các giải pháp cụ thể và tập trung triển khai ngay từ những tháng đầu năm tài chính - ngân sách 2016, tập trung quyết liệt thực hiện một số nhiệm vụ liên quan công tác thu chi ngân sách trong năm.

Thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan nhà nước theo Nghị định số 130/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ, toàn bộ các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh đã triển khai thực hiện theo quy định (205/205 đơn vị, đạt 100%). 100% cơ quan, địa phương đã ban hành quy chế chi tiêu nội bộ và quy chế quản lý tài sản công để chủ động thực hiện nhiệm vụ chuyên môn. Tổng kinh phí tiết kiệm đạt 10,9% so với kinh phí giao.

Sau 01 năm thí điểm thực hiện khoán chi hành chính theo Quyết định số 6240/QĐ-UBND ngày 16/10/2014, UBND tỉnh đã chỉ đạo thực hiện khoán chi cho toàn bộ các đơn vị cấp xã trên địa bàn tỉnh. Đến nay, 137/137 đơn vị cấp xã triển khai thực hiện, góp phần cải thiện thu nhập cho cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách; thúc đẩy các đơn vị chủ động lập kế hoạch hợp lý để quản lý và sử dụng kinh phí được giao.

Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 43/2006/NĐ-CP của Chính phủ, tính đến nay, tổng số đơn vị đã giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm là 681/681 đơn vị. Trong đó: 24 đơn vị tự đảm bảo toàn bộ kinh phí hoạt động; 127 đơn vị tự đảm bảo một phần kinh phí hoạt động, 529 đơn vị do ngân sách đảm bảo toàn bộ kinh phí hoạt động. Có 375/680 đơn vị tiết kiệm được kinh phí, đạt tỷ lệ 55,15%. Bất cập là một số đơn vị thực hiện chuyển đổi, kiện toàn bộ máy, đơn vị tự đảm bảo chi hoạt động chưa có đầy đủ phương tiện, máy móc, ảnh hưởng đến hiệu quả và chất lượng công việc. Bên cạnh đó, một số đơn vị có nguồn thu không ổn định đã ảnh hưởng đến thu nhập của cán bộ, công chức, viên chức. Qua kiểm tra quyết toán định kỳ năm 2016, đã phát hiện và yêu cầu 19 đơn vị buộc xuất toán hoặc thu hồi nộp ngân sách.

Đối với cơ chế tự chủ theo Nghị định số 115/2005 và Nghị định số 96/2010/NĐ-CP, tỉnh có 01 đơn vị sự nghiệp khoa học công nghệ công lập là Trung tâm Ứng dụng Tiến bộ khoa học và công nghệ trực thuộc Sở Khoa học và Công nghệ. Tuy nhiên, do đơn vị này chưa đủ điều kiện để tự chủ về tài chính nên

ngân sách nhà nước đảm bảo toàn bộ chi phí hoạt động.

Về thực hiện đổi mới cơ chế, chính sách tài chính đối với doanh nghiệp nhà nước của địa phương, tỉnh kịp thời triển khai thực hiện văn bản pháp luật nhà nước về tài chính doanh nghiệp, phê duyệt báo cáo đánh giá tình hình tài chính, kết quả đánh giá xếp loại hàng năm của các công ty TNHH MTV do UBND tỉnh làm chủ sở hữu. Đồng thời, thực hiện nghiêm quy định của Chính phủ về đổi mới cơ chế quản lý đối với các doanh nghiệp có vốn nhà nước hoặc do Nhà nước chủ sở hữu, phê duyệt Điều lệ doanh nghiệp, quy định trách nhiệm, quyền hạn của người đại diện chủ sở hữu phần vốn nhà nước tại các doanh nghiệp.

## **7. Hiện đại hóa hành chính**

Hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước của tỉnh tiếp tục được tăng cường, hỗ trợ kịp thời công tác chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh và công tác quản lý chuyên môn, nghiệp vụ của các cơ quan, đơn vị. Sở Thông tin và Truyền thông đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quy định ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành của thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh, trong đó, đưa nội dung ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác chuyên môn làm một trong các tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả công việc của cán bộ, công chức trong hoạt động thực thi công vụ.

UBND tỉnh đã ban hành Quy chế về tạo lập và cập nhật văn bản, tài liệu, hồ sơ điện tử trong các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh, tạo thuận lợi cho các cơ quan nhà nước trong việc quản lý, sử dụng văn bản, tài liệu, hồ sơ điện tử trên môi trường mạng; tiết kiệm thời gian, giảm thao tác xử lý; đồng thời giảm chi phí đầu tư hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin phục vụ lưu trữ cơ sở dữ liệu.

Triển khai Đề án trực tuyến hóa biểu mẫu các thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trực tuyến qua mạng Internet từ mức độ 3 trở lên, Sở Nội vụ đã phối hợp đơn vị tư vấn hoàn thành Phần mềm lõi hỗ trợ tạo lập biểu mẫu trực tuyến đối với các thủ tục trực tuyến từ mức độ 3 trở lên và tích hợp trên Phần mềm một cửa điện tử; phê duyệt Đề cương và dự toán chi tiết triển khai giai đoạn gia công tạo lập 260 biểu mẫu trực tuyến.

Năm 2016, các sở, ngành thuộc tỉnh đã phát hành 39.873/63.706 văn bản (đi) dưới dạng điện tử, đạt tỷ lệ 62,4% (theo số liệu thống kê tổng hợp trên phần mềm Quản lý văn bản và điều hành của các cơ quan). Đến nay, đã có 5.800 tài khoản thư điện tử công vụ và 640 chứng thư số cấp cho các cơ quan từ cấp tỉnh đến cấp xã, tỷ lệ văn bản điện tử có chữ ký số chiếm 25% trong tổng số văn bản điện tử được phát hành. Sở Thông tin và Truyền thông đã hướng dẫn đăng ký sử dụng chứng thư số chuyên dùng trong giao dịch thuế điện tử và bảo hiểm xã hội điện tử; chủ trì tổ chức 01 lớp tập huấn chứng thư số chuyên dùng cho các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh. Bên cạnh đó, việc đưa vào sử dụng Phần mềm nhắc việc của UBND tỉnh giúp kiểm soát chặt chẽ toàn bộ nhiệm vụ, phần việc có ấn định thời hạn xử lý, khắc phục dần tình trạng chậm trễ, bỏ sót công việc, góp phần

nâng cao hiệu lực, hiệu quả chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh.

Đến nay, về cơ bản huyện Vạn Ninh đã hoàn thành xong các yếu tố then chốt của mô hình chính quyền điện tử, đạt mức độ điện tử hóa khá cao trong hoạt động quản lý, điều hành và cung cấp dịch vụ công trên toàn địa bàn huyện.

Các ngành dọc gồm thuế, hải quan, bảo hiểm xã hội cũng quyết liệt đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thực hiện cơ chế một cửa quốc gia và tiên phong thí điểm nhiều giải pháp đột phá, góp phần tích cực cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh.

Theo lộ trình xây dựng Chính quyền điện tử, UBND tỉnh đã ban hành Đề án thành lập Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh, hình thành một đầu mối thống nhất của tỉnh trên Internet để cung cấp trực tuyến toàn bộ dịch vụ hành chính công thiết yếu cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư.

Tiếp tục phát huy kết quả thí điểm 13 đơn vị cấp xã áp dụng ISO 9001:2008 thời gian qua, Sở Khoa học và Công nghệ đã xây dựng, trình UBND tỉnh Đề án xây dựng và ứng dụng ISO 9001:2008 cho 124 đơn vị cấp xã còn lại; tổ chức hướng dẫn cho một số cơ quan, đơn vị mới thành lập và sáp nhập như: Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Du lịch, các Chi cục trực thuộc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn trong việc rà soát, bổ sung, xây dựng lại, vận hành HTQLCL theo đúng yêu cầu; hoàn thiện mô hình khung của HTQLCL cấp xã theo các thủ tục hành chính đã được rà soát. UBND huyện Khánh Vĩnh là địa phương chủ động triển khai và đã hoàn thiện hệ thống ISO áp dụng cho 14/14 đơn vị cấp xã trực thuộc.

Nhìn chung năm 2016, việc ứng dụng công nghệ thông tin trong chỉ đạo, điều hành CCHC của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị tiếp tục được đẩy mạnh. Nhiều cơ quan đã tạo lập hồ sơ điện tử để luân chuyển, giải quyết ngay trên Phần mềm. Việc triển khai, sử dụng các phần mềm dùng chung có hiệu quả, góp phần tiết kiệm thời gian, kinh phí, giảm phụ thuộc vào giấy tờ, tạo môi trường làm việc chuyên nghiệp, hiện đại. Việc chuyển giao quyền quản trị Phần mềm một cửa điện tử của cấp xã cho UBND cấp huyện, cập nhật toàn bộ quy trình TTHC đã được chuẩn hóa lên phần mềm một cửa điện tử cấp xã góp phần hạn chế sai sót trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp. Tuy nhiên, việc cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin chậm được nâng cấp cũng đã ảnh hưởng đến tiến độ xử lý công việc.

### **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Những mặt đã làm được**

Năm 2016, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã trực tiếp chỉ đạo quyết liệt công tác CCHC, chủ trì nhiều cuộc làm việc có liên quan đến nhiệm vụ CCHC với các sở, ngành, đơn vị, địa phương. Một loạt văn bản chỉ đạo CCHC được kịp thời ban hành yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai ngay nhiều công việc hết sức cấp bách, quan trọng về cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, hiện đại hóa hành chính, về cải thiện chỉ số PCI, PAPI, về triển khai Nghị quyết số 19-2016/NQ-CP ngày 28/4/2016, Nghị quyết số 35/NQ-CP của Chính phủ; kiểm

tra và chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót,... Các cơ quan phụ trách các nội dung CCHC của tỉnh đã chủ động, tăng cường phối hợp hướng dẫn nhằm bảo đảm sự thống nhất, đồng bộ trong việc triển khai.

Trước sự quyết tâm của UBND tỉnh, hầu hết các sở, ngành, địa phương có chuyển biến tích cực trong việc thực hiện nhiều nội dung CCHC thuộc phạm vi trách nhiệm của mình và tham gia, phối hợp thực hiện các nhiệm vụ chung. Qua đó, đã hoàn thành nhiều nhiệm vụ quan trọng: hoàn thiện và cập nhật xong Phần mềm một cửa điện tử ở cả 03 cấp hành chính; hoàn thiện cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính; triển khai nhiều biện pháp thiết thực cải cách thủ tục hành chính; hoàn thiện quy trình một cửa liên thông; phê duyệt bản mô tả vị trí việc làm và khung năng lực; kiện toàn tổ chức bộ máy; khoán kinh phí cho cấp xã; tăng cường một cửa, ứng dụng công nghệ thông tin nhất là đối với cơ chế một cửa, mở rộng áp dụng ISO cho cấp xã,...

Đồng thời, công tác kiểm tra được quan tâm, đẩy mạnh và sát thực tiễn đã kịp thời phát hiện nhiều hạn chế, thiếu sót, từ đó rút kinh nghiệm khắc phục và nâng cao hiệu quả trong thời gian tới. Chỉ số Cải cách hành chính (PARI) năm 2015 của tỉnh do Bộ Nội vụ phê duyệt và công bố tiếp tục tăng 05 bậc so với năm 2014, xếp thứ 17/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

## **2. Những hạn chế và nguyên nhân**

Qua tổng hợp và rà soát, nhiều chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về CCHC chưa được một số cơ quan, địa phương chấp hành nghiêm (như: Công văn số 2038/UBND ngày 29/3/2016 về khắc phục những hạn chế, thiếu sót qua kiểm tra CCHC năm 2015 và tăng cường chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2016; Công văn số 3443/UBND ngày 20/5/2016 về khắc phục những hạn chế, thiếu sót trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân; Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 29/8/2016 về việc đẩy mạnh công tác CCHC giai đoạn 2016-2020; các Thông báo: 82/TB-UBND, 300/TB-UBND, 745/TB-UBND,...)

Đồng thời, kết quả kiểm tra cũng cho thấy nhiều hạn chế, thiếu sót, vi phạm đã được phát hiện và yêu cầu khắc phục triệt để từ những năm trước. Tuy nhiên đến nay, một số cơ quan, địa phương vẫn tái phạm. Tại Công văn số 1064/UBND ngày 08/02/2017 về tăng cường chỉ đạo, kiểm tra CCHC, chủ động ngăn ngừa hạn chế, vi phạm, UBND tỉnh đã chỉ đạo phải xem xét lại kết quả xếp hạng CCHC tỉnh và kết quả đánh giá, phân loại cán bộ, công chức của một số đơn vị, địa phương. Do vậy, các ngành, địa phương được giao trách nhiệm phải triển khai ngay và báo cáo đúng quy định. Chỉ số CCHC, chỉ số PCI, chỉ số PAPI năm 2015 của tỉnh cũng cho thấy, việc triển khai trên nhiều mặt cần tiếp tục phải nỗ lực, trong đó CCHC tại cấp xã là một trong những trọng điểm phải tập trung đúng mức trong thời gian tới.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2017**

Các sở, ngành, đơn vị, địa phương tập trung tham mưu toàn diện, đồng bộ

nhiệm vụ cải cách hành chính trên các lĩnh vực theo Kế hoạch CCHC tỉnh năm 2016, trong đó tập trung cho các nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Tiếp tục rà soát, hoàn thiện quy định, chính sách về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh và hỗ trợ phát triển doanh nghiệp theo các Nghị quyết của Chính phủ. Tăng cường đối thoại với doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh.

Tổng kết, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch hành động số 4304/KH-UBND ngày 03/7/2015 của UBND tỉnh thực hiện nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu tiếp tục cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh tỉnh Khánh Hòa hai năm 2015-2016. Tiếp tục rà soát, điều chỉnh Danh mục các lĩnh vực và dự án thu hút đầu tư; hướng dẫn các tiêu chí, điều kiện và quy trình để các nhà đầu tư lựa chọn và đăng ký đầu tư một cách thuận lợi, minh bạch.

- Rà soát và ghép nối các thủ tục hành chính có liên hệ chặt chẽ với nhau để cho phép giải quyết trên một quy trình, bổ sung vào danh mục quy trình trên Phần mềm một cửa điện tử. Thực hiện liên thông các thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông đối với các thủ tục về quy hoạch, đầu tư, đất đai, tài chính; về đất đai, môi trường, xây dựng.

Triển khai Chương trình hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số nghị định quy định chi tiết thi hành Luật đất đai.

- Triển khai phối hợp giải quyết hồ sơ điện tử theo cơ chế một cửa liên thông giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên Phần mềm. Xây dựng cơ sở dữ liệu các loại giấy tờ là kết quả giải quyết thủ tục hành chính của các sở, ngành, địa phương và công khai trên trang thông tin điện tử; sử dụng cơ sở dữ liệu này để hỗ trợ thẩm định hồ sơ thủ tục hành chính.

- Triển khai Luật tổ chức chính quyền địa phương năm 2015 và các quy định của Trung ương về phân cấp, phân quyền, ủy quyền thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn quản lý nhà nước.

- Tiếp tục triển khai cơ cấu công chức, viên chức theo Đề án vị trí việc làm đã được phê duyệt; đánh giá kết quả thực hiện chức trách, nhiệm vụ của cán bộ, công chức theo chức danh, vị trí việc làm, thí điểm cơ chế khoán ngân sách theo kết quả, hiệu quả, tăng thu nhập cho cán bộ, công chức, viên chức.

Xây dựng đề án định lượng hóa công việc theo vị trí việc làm, ngạch và chức danh công chức, lượng hóa kết quả đầu ra, xây dựng hệ thống tiêu chí và quy trình đánh giá.

- Triển khai Đề án thành lập Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến theo phê duyệt của UBND tỉnh.

- Ban hành và triển khai Quy chế đánh giá, xếp hạng CCHC.

- Nghiên cứu, trình HĐND tỉnh về mức hỗ trợ cho cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận một cửa các sở, ngành, địa phương.

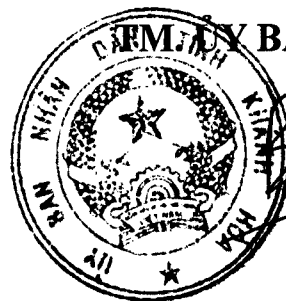
- Tăng cường và nâng cao hiệu quả thanh tra, kiểm tra công tác CCHC; chấn chỉnh và xử lý nghiêm các hạn chế, thiếu sót để không ngừng nâng cao hiệu quả thực hiện.

- Tổ chức cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ tỉnh Khánh Hòa lần 3 - năm 2017”.

Trên đây là tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC của tỉnh Khánh Hòa năm 2016 và một số nhiệm vụ công tác trọng tâm năm 2017./.

**Nơi nhận:**

- TT. Tỉnh ủy (báo cáo);
- TT.HĐND tỉnh (báo cáo);
- TT. UBND tỉnh;
- Các sở, ngành, đơn vị, địa phương;
- Lưu: VT, DL, LT.



**BAN NHÂN DÂN**

KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH

**Nguyễn Duy Bắc**